

نسخة تنفيذية مصححة - أكتوبر 2026

NEXA / AI FRONT DESK

موظف الاستقبال الذكي 100,000 دينار

دراسة جدوى تشغيلية مبنية على إطلاق منتج واحد في البداية، مع إبقاء شراء العتاد مؤجلًا حتى يثبت الحجم التشغيلي الحاجة إليه.

القرار المبدئي: Cloud-first

إيراد السنة الأولى

28,821

دينار

المصروف الفعلي

50,265

دينار

العجز التشغيلي

21,444

دينار

نقد نهاية السنة

78,556

دينار

الحكم بعد التدقيق: السحابة لا تخفض كلفة الشركة كلها إلى النصف، لكنها تخفض كلفة البنية نفسها من نحو 25,254 دينارًا لغرفة سيرفرات إلى 7,613 دينارًا، أي إلى نحو الثلث. الأثر على الشركة كاملة أقرب إلى الربع لأن الأجور تمثل 61% من المصروف.

سعر الصرف المستخدم

1 USD = 0.709 JOD
100,000 دينار ≈ 141,000 دولار

حكم شراء السيرفر

لا يشتري في السنة الأولى، ويعاد تقييم القرار عند تحقق عتبة تشغيل واضحة.

مبدأ الإطلاق

منتج واحد ووكيل واحد في البداية بدل إطلاق عدة وكلاء في اليوم الأول.

المنتج الأول: موظف استقبال رقمي واحد

1

لا نطلق سبعة وكلاء في اليوم الأول. الوكيل الأول هو مكتب استقبال رقمي ينفذ وظائف الخدمة المتكررة، بينما تبقى القرارات الحساسة والاستشارات للإنسان.

01 استفسارات العملاء

الرد على الأسئلة الواردة ضمن المعرفة المعتمدة.

02 دردشة الموقع

واجهة محادثة متاحة على موقع العميل.

03 SMS

الرد على الرسائل النصية وإرسال التنبيهات.

04 تأهيل العملاء

فرز أولي وتحويل الحالات المؤهلة.

05 حجز المواعيد

الحجز والتعديل والإلغاء.

06 استعادة المكالمات الفائتة

متابعة من لم يتم الرد عليهم.

07 تأكيدات وتذكيرات

إرسال تلقائي حسب الجدول.

08 تحديث CRM

تسجيل حالة العميل ونتيجة التفاعل.

09 تحويل للموظف

تصعيد الحالات المعقدة إلى إنسان.

10 تقرير يومي

ملخص للإدارة عن النشاط والحالات.

خارج الوكيل: عرض السعر النهائي، قبول القضية، وأي نص قد يُفهم على أنه استشارة قانونية أو طبية. التسجيل لا يستخدم لتدريب نماذج عامة.

علاقته بالباقات

2

باقة المكتب

450 دولار صافي شهريًا

- 500 دقيقة
- العميل يدفع 530 دولارًا تقريبًا بعد رسوم بوابة البطاقة
- رسوم تأسيس: 1,200 دولار للعميل / 851 دينار صافي

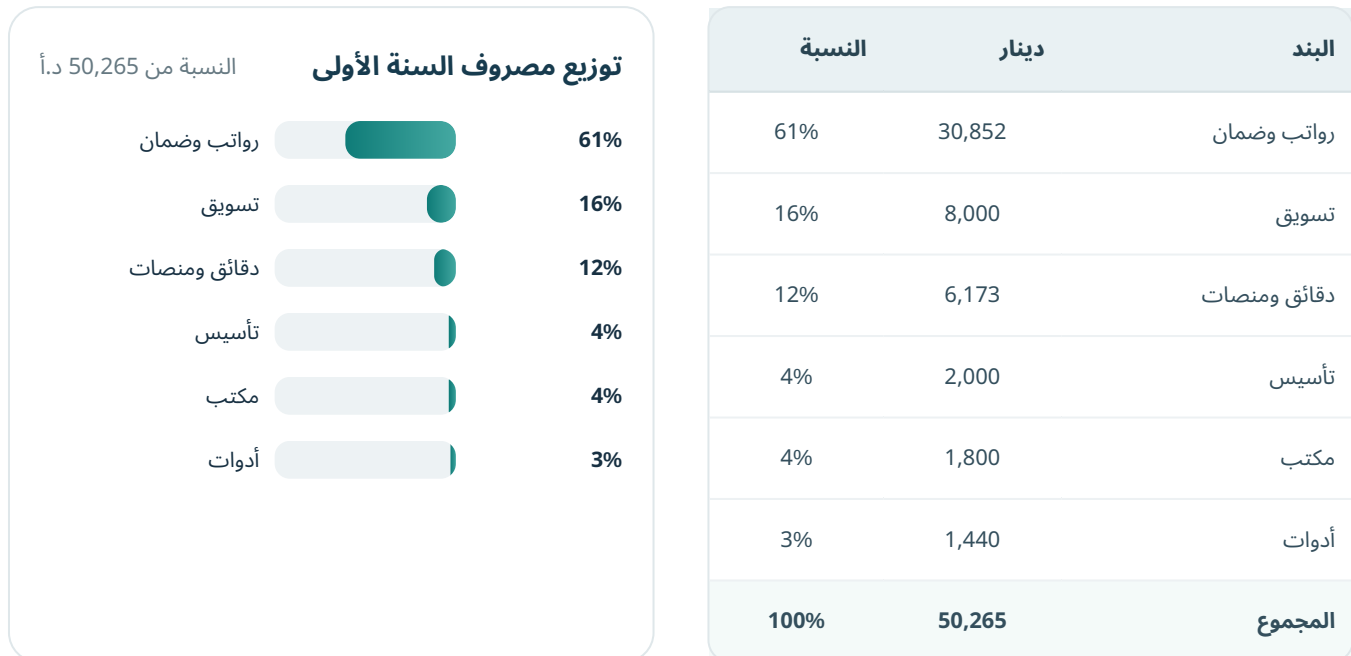
باقة الممارسة

1,200 دولار صافي شهريًا

- 1,500 دقيقة وربط أعمق
- العميل يدفع 1,412 دولارًا تقريبًا
- رسوم تأسيس: 3,000 دولار / 2,127 دينار صافي

3 أين تنفق المائة ألف؟

المصروف المخطط في السنة الأولى هو **50,265 دينارًا**، والباقي يبقى احتياطيًا في حساب الشركة. العبء الشهري الأساسي للفريق يقدر بنحو **2,571 دينارًا** متضمنًا ضمان صاحب العمل بنسبة 14.25%.



رأس المال يُشترى به وقت البيع، لا غرفة أجهزة.

الأولوية للاكتساب والتنفيذ والجودة قبل الاستثمار في عتاد دائم.

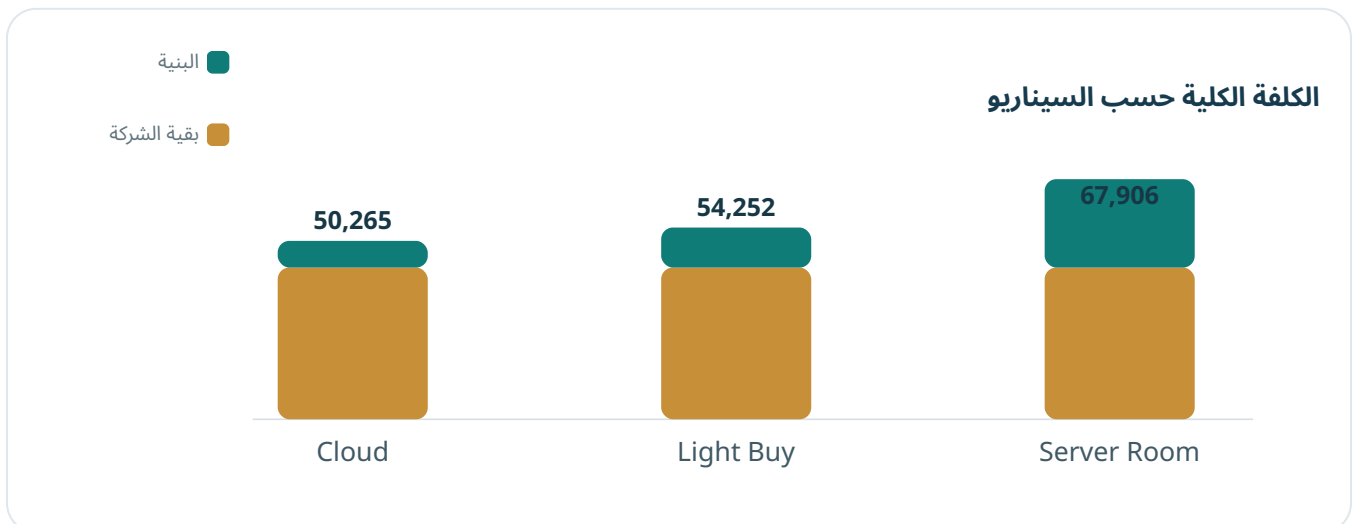
قرار

ثلاثة سيناريوهات للبنية

4

المقارنة أدناه تستخدم حجم السنة الأولى نفسه (نحو 32 ألف دقيقة). الشراء الخفيف يعني محطة RTX 4090 في عمّان مع إبقاء الاتصال على Twilio. غرفة السيرفرات تتضمن جهازين واستضافة في أمريكا ونصف مهندس بنية.

البند	سحابة	شراء خفيف	غرفة سيرفرات
عتاد	0	8,000	15,000
طاقة وصيانة	ضمن المنصة	600	ضمن الاستضافة
قرب المتصل الأمريكي	مشمولة	غير متاحة	4,300
هاتف و CRM ورسائل	6,173	3,400	3,400
أدوات الموقع والبريد	1,440	1,440	1,440
نصف مهندس بنية	0	0	6,000
مجموع البنية	7,613	11,600	25,254
أجور وتسويق ومكتب وتأسيس	42,652	42,652	42,652
مجموع الشركة	50,265	54,252	67,906



Cloud-first للسنة الأولى.

أفضلية

نقطة التعادل لاستبدال بنية الصوت تقارب 80 ألف دقيقة سنوياً؛ الخطأ أقل من ذلك بكثير.

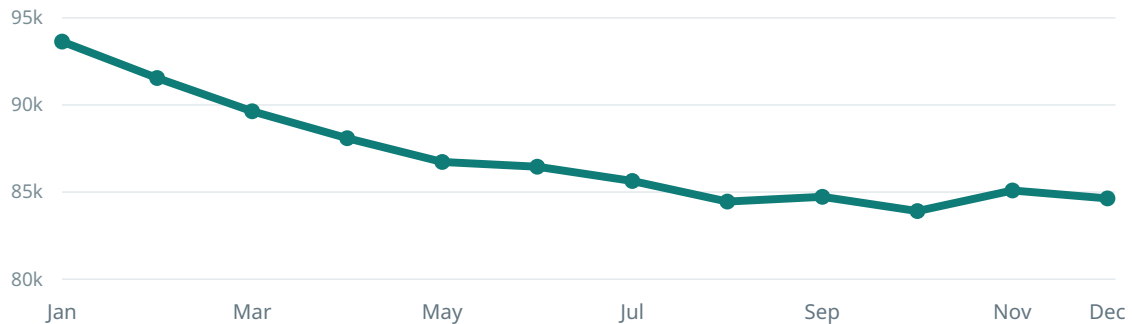
الاثنا عشر شهرًا

5

لا عميل دافع في الربع الأول. يبدأ مكتب، ثم يتصاعد العدد حتى 4 باقات مكتب و3 باقات ممارسة في كانون الأول. الإيراد يشمل رسوم التأسيس عند التوقيع، والرصيد يبدأ من 100,000 دينار.

تطور الرصيد النقدي

دينار أردني



الشهر	إيراد	مصرف	رصيد	الشهر	إيراد	مصرف	رصيد
كانون الثاني	0	6,341	93,659	تموز	2,659	3,923	80,186
شباط	0	3,841	89,818	آب	1,808	3,923	78,071
آذار	0	3,841	85,977	أيلول	4,786	4,207	78,650
نيسان	1,170	3,440	83,707	تشرين الأول	2,659	4,207	77,102
أيار	1,489	3,539	81,657	تشرين الثاني	6,806	4,590	79,318
حزيران	3,616	3,823	81,450	كانون الأول	3,828	4,590	78,556

إيراد السنة

28,821

دينار

الهدف البيعي

4

ممارسات، لا 4 مكاتب رخصة

مساهمة عميل ممارسة إضافي

567

دينار / شهر

متى يُشترى جهاز، وكيف؟ 6

لا يُشترى جهاز لمجرد أن الميزانية تتسع. الشراء يصبح منطقيًا عندما تتحقق الشروط التشغيلية والتعاقدية معًا.

2. قرب المتصل

الجهاز في شرق الولايات المتحدة قرب المتصل، لا في عمّان، لتفادي تأخير يتجاوز 300ms.

1. عتبة الاستخدام

أكثر من 80 ألف دقيقة صوت متحققة في سنة، لا متوقعة في عرض.

4. عروض 3 سنوات

مقارنة مكتوبة بين استضافة GPU أمريكية وبين البقاء على Retell أو Vapi.

3. مسار احتياطي

يبقى مسار سحابي يعمل إذا تعطل الجهاز.

6. نطاق الاستبدال

السيرفر لا يستبدل الهاتف أو التقويم أو CRM أو الرسائل؛ يلامس التعرف على الكلام وربما النطق فقط.

5. معالجة تعاقدية

لا تدريب على صوت العميل، حذف ضمن مدة محددة، نسخة احتياطية وشخص ثاني يصل للإدارة.

ما يبقى سحابيًا حتى بعد شراء جهاز

Telephony

Twilio أو Telnyx

Business SaaS

CRM، تقويم، رسائل

Domain Model

النموذج اللغوي لمكتب المحاماة يبقى خدمة مستقلة.

مبدأ هندسي: إذا وُجد جهاز خاص لاحقًا، فوظيفته تقليل تكلفة طبقة محددة لا إعادة بناء المنظومة كلها على بطاقة واحدة.

7 التأسيس في الأردن والمخاطر

تصور التأسيس

الشكل المقترح شركة ذات مسؤولية محدودة بعد تأكيد المحامي للنص الساري لرأس المال. اقتراح التخطيط: 50 ألف دينار رأس مال مصرح يستخدم بعد التسجيل لمصاريف الشركة، والباقي حتى 100 ألف سيولة تشغيل.

ميزانية التأسيس

2,000

دينار

حد تسجيل خدمات

VAT

30,000

دينار / 12 شهرًا

ضريبة الدخل على شركة خدمات: 20% + مساهمة وطنية 1% على الربح، وضريبة المبيعات العامة 16% وفق الافتراضات الواردة في الدراسة.

مخاطر لا يحلها جهاز

المبيعات إلى أمريكا

تحتاج عقدًا إنجليزيًا وتغطية زمنية تناسب الساحل الشرقي.

الاتصال والتسجيل

يخضعان لولاية العميل؛ لا حملة اتصال بارد قبل المراجعة.

تركيز السوق

خفض كلفة الاكتساب قد يرفع مخاطرة الاعتماد على سوق واحد.

تغير الأسعار

سعر الدقيقة السحابي يعاد تقييمه كل ربع.

فرق العملة

الإيراد بالدولار والحساب بالدينار مع تكلفة تحويل دولي.

قرار هذا الربع

01

التأسيس بعد فتوى المحامي في رأس المال، ضمن ميزانية 2,000 دينار.

02

التوظيف لمهندس تنفيذ ومسؤول جودة؛ المؤسس يقود البيع.

03

تشغيل العملاء على Retell أو Vapi مع Twilio، بسقف استهلاك 12 ألف دينار.

04

هدف كانون الأول أربع ممارسات، مع إبقاء شراء العتاد مغلقًا حتى تحقق العتبة والعروض المكتوبة.

تنبيه: هذه دراسة تخطيطية داخلية لأكتوبر 2026، وليست مراجعة محاسبية خارجية ولا عرضًا استثماريًا ولا بديلًا عن استشارة قانونية أو ضريبية مرخصة في الأردن أو الولايات المتحدة.

المصادر المذكورة في النسخة الأصلية: قوائم Retell و Twilio في أيلول 2026، وسيط سعر RTX 4090 لدى GPU Economy، وضمان صاحب العمل 14.25% والحد الأدنى للأجور 290 دينارًا وفق إطار 2026، و PwC/BDO للضرائب والحدود المشار إليها.